**ОТЧЕТ**

**ГБУ КО «Обнинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» по удовлетворенности получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах**

**за IV квартал 2018**

В Учреждении проводились проверки качества и доступности предоставляемых социальных услуг, их своевременность и результативность с участием членов Попечительского совета Учреждения /административно-общественный контроль/.

В ходе проверок нарушений не выявлено. Обоснованных замечаний со стороны получателей социальных услуг нет.

Проводимое Учреждением анкетирование 116 получателей социальных услуг показало,

100 %- удовлетворены полностью качеством и доступностью социальных услуг.

В книге жалоб, предложений, замечаний по работе Учреждения 15 Благодарностей от получателей социальных услуг.

Директор Н.М. Баканова